

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ СТУДЕНТОВ ВО ВРЕМЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ****Семенова Виктория Викторовна***старший преподаватель**Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС**г. Волгоград***Реклер Евгения Николаевна***студентка 1 курса Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС**г. Волгоград***ENSURING THE RIGHTS OF STUDENTS IN DISTANCE LEARNING****Semenova Victoriya***lecturer of Volgograd Institute of Management – branch RANEPa, Volgograd***Rekler Evgeniya***1st year student of Volgograd Institute of Management – branch RANEPa, Volgograd***АННОТАЦИЯ**

Данная статья посвящена анализу проблем обеспечения прав обучающихся при проведении обучения в дистанционном формате. В ходе данного исследования проанализированы положения действующего законодательства, выявлены препятствия для фактической их реализации, предложены некоторые варианты решения проблем. Авторы попытались изложить свое видение по поводу использования дистанционного обучения как постоянной альтернативной формы получения образования.

**ABSTRACT**

This article is devoted to the analysis of the problems of ensuring the rights of students in the format of distance learning. During the study of the issue, the provisions of the current legislation were analyzed, obstacles to their actual implementation were identified, and some options for overcoming them were proposed. The authors have attempted to present their vision for the use of distance learning as a permanent alternative form of education.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение; образование; права обучающихся.

**Key words:** distance learning; education; students' rights.

Информационные компьютерные технологии (далее – ИКТ) в современном мире стремительно проникают во все сферы жизни общества. Молодое поколение с самого детства активно использует средства связи и информации для самых разных целей. Компьютерные технологии стали занимать одно из ведущих мест и в сфере образования. Это связано с тем, что любая профессиональная деятельность сегодня не обходится без компьютерных программ и других информационных технологий, поэтому будущим специалистам необходимо владеть навыками работы с ними. Помимо этого, ИКТ существенно расширили возможности преподавания. В условиях эпидемии вируса COVID-19 роль информационных технологий в образовании еще больше возросла, они стали своего рода «спасательным кругом», обеспечивающим непрерывность образовательного процесса.

Дистанционное обучение (далее - ДО) — это взаимодействие преподавателя и студентов, обучающихся на расстоянии, отражающее основные компоненты учебного процесса, включающие в себя: цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения, данный вид взаимодействия реализуется через интернет- технологии и другие средства [2, с. 51].

На сегодняшний день практически все образовательные организации и их обучающиеся вовлечены в эту деятельность. С одной стороны, у дистанционного обучения есть ряд достоинств. Во-первых, это возможность получения знаний, не

выходя из дома, что особенно актуально в условиях пандемии. Во-вторых, это использование современных инновационных методов обучения, компьютерных программ и актуальных баз данных. В-третьих, это возможность получить навыки распоряжения собственным временем, что однозначно будет полезно и пригодится в будущем.

Правовое обеспечение дистанционного обучения основывается на нормативно-правовых документах Министерства образования РФ (лицензионные, аттестационные и аккредитационные нормы и правила, законодательные акты, стандарты, приказы, распоряжения и др.), а также локальных правовых актах организаций, осуществляющих дистанционное обучение, регламентирующих подготовку и проведение образовательного процесса на основе дистанционных технологий обучения. Иными словами, чтобы учебные организации могли проводить обучение в дистанционном формате, им необходимо провести тщательную подготовку, соблюсти большое количество предписаний в первую очередь для обеспечения прав обучающихся.

Проанализировав Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" и Приказ Министерства образования и науки РФ № 816 и другие акты, можно выделить основополагающие правила деятельности образовательных организаций с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

1. Образовательные организации осуществляют свои программы, исполняя образовательную деятельность с применением дистанционного обучения при проведении учебных занятий, лекций, практик, контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся [2].

2. Организации должны обеспечивать участников образовательных отношений необходимой информацией об исполнении образовательных программ с применением дистанционного обучения [2].

3. Местом осуществления учебной деятельности является образовательная организация, независимо от местоположения обучающихся [2].

4. Образовательные организации обязаны обеспечить соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогического, научного, учебно-вспомогательного состава [2].

5. Образовательные организации вправе самостоятельно устанавливать порядок оказания учебно-методической помощи студентам, который исполняется с применением информационных технологий [2].

6. Образовательные организации вправе самостоятельно устанавливать количество часов занятий, в том числе и при дистанционном обучении [2].

7. Допускается возможность отменить учебные занятия в аудиториях, исключая прямое взаимодействие преподавателя и студента [4].

8. Образовательные организации должны создать условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, позволяющей обеспечить освоение образовательных программ обучающимися, независимо от местоположения [2].

9. Организации вправе реализовывать свою образовательную программу, проводя учебные занятия в виде онлайн-курсов, обеспечивающих достижение и оценку результатов обучения студентов с помощью электронной информационно-образовательной среды.

10. Организации обязаны вести учет и обеспечивать хранение результатов дистанционного образовательного процесса [3].

Все эти и другие положения рассматриваемых актов безусловно обоснованы, однако, на практике неоднократно встречались проблемы по их фактической реализации.

Например, встречались случаи, что у обучающегося нет возможности выхода в интернет (например, из-за удаленности населенного пункта). По нашему мнению, в таком случае, образовательная организация должна предоставить обучающемуся доступный формат обучения. Для этого перед введением режима дистанционного обучения, образовательной необходимо провести опрос (анкетирование) обучающихся, для установления факта возможности регулярного выхода в сеть интернет. Если такой возможности у обучающегося нет, то преподаватель может давать

задания в печатном варианте и использовать для их проверки сотовую сеть. Если у обучающегося нет компьютера для выполнения заданий, через систему дистанционного образования, должны быть предусмотрены иные способы взаимодействия с преподавателем, например посредством видеоконференций с использованием мессенджеров и социальных сетей.

Во время дистанционного обучения усложняется оценка качества знаний. Ведь многие обучающиеся, находясь перед компьютерами, норовят списать или подсмотреть ответ с экрана компьютера, что ставит под вопрос объективность оценивания во время ДО. Оценка знаний с помощью тестовых заданий, по известным причинам совсем необъективна. Однако и устный ответ перед камерой не решает этой проблемы. В качестве выхода, преподаватели некоторых вузов требовали от студентов закрывать глаза во время ответа. Безусловно, такой подход не позволяет студенту подсмотреть ответ на экране компьютера или других носителях, но насколько комфортно студенту во время такого ответа?

Чтобы получить целостное представление о рассматриваемой проблеме, необходимо рассмотреть права обучающихся на дистанционном обучении. В формате дистанционного обучения обеспечение многих прав студента не вызывает проблем, таких как: право на создание общественных молодежных организаций и объединений; право получать полную и достоверную информацию; право выбирать факультативные и элективные дисциплины, предлагаемые соответствующим факультетом; право на проживание в общежитии; право на повторную пересдачу экзамена. Однако есть и права в реализации которых появляются трудности. Например:

1. Право на получение знаний по выбранной специальности [2].

Дистанционное обучение осуществляется с помощью видео-занятий, конференций и удаленного взаимодействия преподавателя и обучающегося. Однако для получения профессий в сфере медицины, на технических специальностях и многих других дистанционный формат просто недопустим.

2. Право на использование библиотеки и других источников информации, находящихся во владении образовательной организации [2].

У студента есть возможность использовать библиотеки и другие источники информации в удаленном формате. Образовательная организация обязана предоставить онлайн доступ к данным образовательным ресурсам. Однако, не все образовательные организации владеют своими онлайн-библиотеками, часто большая часть информации сохранена в бумажном виде. Тогда студент сталкивается с проблемой доступа к информации учебного заведения.

3. Право на участие в организации и проведении культурно-массовых, спортивно-

оздоровительных и других воспитательных мероприятий.

Находясь на дистанционном обучении у студента, остается право на организацию мероприятий в онлайн режиме, однако, организация и проведение многих из них усложняется. Если рассматривать спортивные мероприятия (допустим футбольный матч), то его проведение в режиме онлайн становится и вовсе невозможным. Несмотря на сохранение права студента, возможность его реализации существенно ограничивается.

4. Право на участие во всех видах научно-исследовательских работ, конференциях, возможность представлять свои научные работы для публикации в различных источниках.

На дистанционном обучении как правило не возникает проблем с проведением данных мероприятий по средствам различных платформ, (zoom, teams и т.д.), и публикация студенческих работ также происходит путем их удалённого представления. Однако при таком формате научных конференций у студента не вырабатывается навык публичного выступления перед реально присутствующей аудиторией. Очевидно, что выступать перед камерой компьютера или публикой – огромная разница!

Помимо названных, в настоящее время существует проблема недостаточной осведомленности учащихся об их правах на образование. Обучающимся в высших учебных заведениях необходимо повышать свою правовую грамотность для того, чтобы их права реализовывались в полной мере.

Если говорить в целом, то еще одной из ключевых проблем дистанционной формы обучения является отсутствие непосредственного взаимодействия студента с профессорско-преподавательским составом и другими участниками образовательного процесса. В современном обществе возможности получения навыков коммуникации очень сильно сужаются. Молодежь, вместо того чтобы общаться со сверстниками офлайн, все чаще предпочитает общение в цифровой среде, посредством социальных сетей, мессенджеров и т.д. Учебные заведения – остаются одним из немногих мест, которые развивают навыки выстраивания социальных связей, взаимодействия с ровесниками и людьми старшего поколения, перенятия профессионального и социального опыта. Человек, который получает высшее образование по той или иной специальности, должен владеть не только знаниями и навыками в выбранной сфере деятельности, но и этикой общения с разными категориями людей, у него должны быть сформированы хорошие риторические навыки и навыки публичного выступления, необходимые для донесения своей позиции в любой ситуации и многое другое. Дистанционный формат обучения не способен все это сформировать ни при каких условиях.

Подводя итог вышесказанному, необходимо еще раз отметить, что перед введением режима дистанционного обучения любая организация обязана провести соответствующую материально-техническую, информационную и подготовку преподавательского состава и только после этого делать доступным электронное обучение, чтобы не нарушить права обучающихся. Реализация прав студентов должна обеспечиваться в полном объеме независимо от формата образовательного процесса, однако, ДО создает для это ряд препятствий.

В высших кругах уже давно обсуждается возможность установления дистанционного обучения как постоянной формы обучения, наравне с очной и заочной, однако ДО не предполагает возможности реализации ряда важнейших составляющих образования: 1. качество предоставляемых образовательных услуг; 2. возможность объективной оценки знаний обучающихся в дистанционном режиме; 3. непосредственно коммуникативная составляющая (прямое взаимодействие преподаватель- студент) и других. В результате данного исследования мы приходим к выводу, что дистанционная форма обучения должна рассматриваться лишь как экстренная кратковременная мера, позволяющая не прерывать образовательный процесс, применяемая исключительно в особых обстоятельствах (как, например, пандемия).

#### Список литературы:

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 02.07.2021) // Российская газета, N 303, 31.12.2012.
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. 152-ФЗ "О персональных данных" (ред. от 02.07.2021)// Российская газета, N 4131, 29.07.2006.
4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ"
5. Информация Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 28 сентября 2017 г. "О новом порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий" [Электронный ресурс] //Гарант.ру - Информационно-правовой портал URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71689526/> (дата обращения 15.12.21)
6. А.А. Артюхов. Некоторые аспекты теории и практики организации «дистанционного обучения» при изучении географии в основной школе// Международный научно-исследовательский журнал. — 2021. — Т. Выпуск 5. — С. 51. — ISSN 2303-9868. — doi:10.23670/IRJ.2021.107.5.111.